

## Algemene Leveringsvoorwaarden

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die van de Opdrachtgever, genoemd onder b opdracht heeft ontvangen tot de vervaardiging van zaken, het verrichten van werkzaamheden of het vervaardigen van ontwerpen c.q. artistieke prestaties, heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken, het verrichten van werkzaamheden of het vervaardigen van ontwerpen c.q. artistieke prestaties;
- Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vervelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, muziek, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

### Artikel 2: Algemeen

- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- Algemene (inkoop-)voorwaarden van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze Algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

### Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

- Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling, verplicht de Opdrachtgever niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opdrachtgever.
- Aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de Opdrachtgever gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
- Offertes, prijsopgaven, begrotingen, voorcalculaties of soortgelijke mededelingen blijven het intellectueel eigendom van de Opdrachtnemer. Ideeën of ontwerpen die daarin worden verwoord of geschetst kunnen niet door derden worden uitgevoerd of gerealiseerd zonder toestemming van de Opdrachtnemer.

### Artikel 4: Annulering

- De Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren, met inachtneming van het gestelde in artikel 3, lid 3, voordat de Opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de Opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de Opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de Opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

### Artikel 5: Prijs

- Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- De prijs die de Opdrachtnemer voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatiemethoden worden berekend.
- Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs, respectievelijk de wijziging, bepaald op een in de crossmediale industrie als redelijk beschouwd bedrag.

### Artikel 6: Prijswijzigingen

- De Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de kostprijs van elektronische media, verbindingen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, van verzendkosten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de Opdrachtgever die de Opdrachtnemer tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten, zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.
- De Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, respectievelijk gehouden de prijs te verlagen, indien de Opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van (soft)proefbestanden, druk- en andere proeven. De Opdrachtnemer zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

### Artikel 7: Betalingstermijn

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 15 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de Opdrachtgever

willeke maakt het! grafische productie

in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de Opdrachtnemer is vereist.

- De Opdrachtnemer is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals programmatuur en inkoop derden.
- De Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de Opdrachtnemer zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de Opdrachtnemer te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten, behoorlijk gedekt is en dat de Opdrachtnemer daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de Opdrachtnemer tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd. De Opdrachtnemer is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de Opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.
- Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 100,00.

### Artikel 8: Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de Opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent.
- De Opdrachtnemer kan niet verplicht worden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
- De Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de Opdrachtnemer te leveren zaken. De Opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de Opdrachtnemer bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- Iedere levering van zaken door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het internet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de Opdrachtnemer door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerd, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- De Opdrachtnemer is niet belast met het opslaan of archiveren van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Onder levering wordt ook verstaan, het (door middel van wachtwoorden) beschikbaar stellen of toesturen van elektronische producten.

### Artikel 9: Termijn van levering

- Een door de Opdrachtnemer opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De Opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- De binding van de Opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de Opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 12 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de Opdrachtnemer in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- De Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de Opdrachtnemer gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de Opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onvervuld beantwoorden van vragen van de Opdrachtnemer, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door het inacht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 12 en de leden 1 en 2 van artikel 18 van deze Algemene voorwaarden.
- Bij niet-naleving door de Opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 7 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de Opdrachtnemer nodig is. De Opdrachtnemer is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de Opdrachtnemer de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

### Artikel 10: Onderzoek bij aflevering

- De Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de Opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de Opdrachtnemer er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De Opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
- De Opdrachtnemer is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de Opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert Opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek, respectievelijk het in kennis stellen van de Opdrachtnemer, voor de Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
- De prestatie van de Opdrachtnemer geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

**Artikel 11: Inhoud en wijziging overeenkomst**

1. De Opdrachtgever draagt het risico van misverstand ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de Opdrachtnemer niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de Opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan, dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax, internet en soortgelijke transmissiemedia.

**Artikel 12: (Soft)proeven**

1. De Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de Opdrachtnemer ontvangen proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de Opdrachtnemer terug te zenden.
2. Goedkeuring van de proeven door de Opdrachtgever geldt als erkenning dat de Opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
3. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

**Artikel 13: Afwijkingen**

1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model, respectievelijk de proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
4. Opdrachtnemer distantieert zich van wijzigingen of afwijkingen, aangebracht door Opdrachtgever, of in diens opdracht door derden, in de oorspronkelijke ontwerpen c.q. artistieke prestaties en wenst geen naamsverbondenheid meer te aanvaarden met het uiteindelijke product.

**Artikel 14: Auteursrechten etc.**

1. De Opdrachtgever garandeert de Opdrachtnemer, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de vervoelvoeding of het openbaar maken van de van de Opdrachtgever ontvangen zaken zoals tekst, muziek, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
2. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de Opdrachtnemer bevoegd, maar niet gehouden, de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de Opdrachtnemer door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de Opdrachtnemer de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de Opdrachtnemer steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals tekst, muziek, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
4. De door de Opdrachtnemer volgens zijn creatie te leveren of geleverde zaken zoals tekst, muziek, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die creatie behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de creatie te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de Opdrachtnemer bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enige media-uiting worden gebruikt.
5. De Opdrachtgever verkrijgt na levering door de Opdrachtnemer het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot publicatie van deze zaken.

**Artikel 15: Eigendom productiemiddelen etc.**

1. Alle door de Opdrachtnemer vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen blijven het eigendom van de Opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
2. De Opdrachtnemer is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de Opdrachtgever af te geven.
3. De Opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de Opdrachtgever te bewaren of archiveren. Indien de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de Opdrachtnemer zullen worden bewaard of gearcheveerd, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de Opdrachtnemer instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

**Artikel 16: Eigendom Opdrachtgever, pandrecht**

1. De Opdrachtnemer zal de door de Opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de Opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De Opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor deze risico's af te sluiten.
3. De Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan de Opdrachtnemer van tekst, een muziekstuk of -fragment, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een back-up duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De Opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door de Opdrachtnemer worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer op verzoek, tegen vergoeding van materiaalkosten, een nieuw

exemplaar te verstrekken.

4. De Opdrachtgever verleent de Opdrachtnemer pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de Opdrachtnemer door hem in de macht van de Opdrachtnemer worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de Opdrachtgever, in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook, aan de Opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

**Artikel 17: Door de Opdrachtgever aangeleverde materialen en producten**

1. Indien de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer is overeengekomen, dat de Opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De Opdrachtgever zal hiertoe instructies van de Opdrachtnemer vragen.
2. De Opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, te leveren. De Opdrachtgever zal hiertoe de opgave van de Opdrachtnemer vragen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de Opdrachtnemer een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door de Opdrachtnemer houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
3. De Opdrachtnemer is niet gehouden de van de Opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
4. De Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het te kort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor de Opdrachtnemer onvoorziebare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de Opdrachtgever aangeleverde materialen of producten.
5. De Opdrachtnemer staat niet in voor eigenschappen als computerpresentatie, houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de Opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de Opdrachtnemer noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de Opdrachtgever ontvangen en door hem te programmeren, te bedrukken of te bewerken materiaal en producten, als deze een voorbereiding hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
7. De Opdrachtgever is gehouden de Opdrachtnemer op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
8. De Opdrachtgever is op verzoek van de Opdrachtnemer gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij de Opdrachtnemer af te halen.

**Artikel 18: Overmacht**

1. Tekortkomingen van de Opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van de Opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven en internetproviders, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, nietlevering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan de Opdrachtnemer toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

**Artikel 19: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
2. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
3. De Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetting of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de Opdrachtgever.
4. Indien de Opdrachtnemer terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de Opdrachtgever c.q. deze Algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de Opdrachtnemer alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

**Artikel 20: Toepasselijk recht en geschillen.**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van de Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. De Nederlandse tekst van deze Algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

**Artikel 21: Copyright**

1. Deze Algemene voorwaarden zijn auteursrechtelijk beschermd en zijn exclusief voorbehouden aan de volgende ondernemingen: Ebben Media, gevestigd te Gouda; Ebben Consultancy, gevestigd te Terheijden (NB); STOP!viamedia/Michel Ebben, gevestigd te Rotterdam; EbbenTraffic, gevestigd te Dordrecht
2. Gelijksortige ondernemingen kunnen slechts gebruik maken van- en rechten ontlenen aan deze Algemene voorwaarden na schriftelijke toestemming van één van bovengenoemde ondernemingen. Toestemming is verleend aan **willeke maakt het! grafische productie**.